

## I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky upravují dodavatelsko-odběratelské vztahy vzniklé v souvislosti s prodejem zboží a služeb nabízených společností SAFINA, a.s. se sídlem Vídeňská 104, Vestec, PSČ 252 50, IČ: 03214257 (dále jen „SAFINA“) jejím odběratelům (dále jen „Kupující“). Tyto obchodní podmínky jsou závazné pro veškeré obchodní vztahy mezi společností SAFINA a Kupujícími, vzniklými na základě prodejních objednávek uzavřených mezi Kupujícími a společností SAFINA. V případě rozporu mezi zněním těchto obchodních podmínek a zněním prodejní objednávky, mají přednost ustanovení prodejní objednávky.
- 1.2 Zbožím a službami se pro účely těchto podmínek rozumí produkty, výrobky, jiné zboží a služby nabízené společností SAFINA jejím odběratelům.

## II. Uzavření prodejní objednávky

- 2.1 Na základě závazné písemné objednávky Kupujícího vypracuje společnost SAFINA návrh prodejní objednávky, který zašle Kupujícímu. Písemná objednávka Kupujícího musí obsahovat alespoň tyto náležitosti:
- identifikační údaje Kupujícího, tj. obchodní firmu a údaj o zápisu do obchodního rejstříku (název/jméno a příjmení), sídlo (místo podnikání), IČ, DIČ, bankovní spojení,
  - přesné určení zboží a jeho množství, popř. místo dodání zboží
- Návrh prodejní objednávky musí obsahovat alespoň tyto náležitosti:
- identifikační údaje Kupujícího a společnosti SAFINA, tj. obchodní firmu a údaj o zápisu do obchodního rejstříku (název/jméno a příjmení), sídlo (místo podnikání), IČ, DIČ, bankovní spojení,
  - číslo návrhu prodejní objednávky společnosti SAFINA,
  - přesné určení zboží a jeho množství a adresu dodání zboží
  - kupní cenu.
- 2.2 Nedílnou součástí každého návrhu prodejní objednávky budou i tyto obchodní podmínky.
- 2.3 Lhůta pro přijetí návrhu prodejní objednávky je určena v návrhu prodejní objednávky, není-li tomu tak, platí lhůta přiměřená s přihlédnutím k povaze navrhované prodejní objednávky a k rychlosti prostředků, které společnost SAFINA použila pro zaslání návrhu prodejní objednávky, nejdéle však do 14 dnů od doručení návrhu prodejní objednávky Kupujícímu. Mamým uplynutím lhůty pro přijetí návrhu prodejní objednávky zaniká.
- 2.4 Prodejní objednávka vzniká okamžikem, kdy je vyjádření souhlasu Kupujícího s obsahem návrhu prodejní objednávky doručeno společnosti SAFINA.

## III. Výhrada vlastnického práva

- 3.1 **Vlastnické právo ke zboží přechází ze společnosti SAFINA na Kupujícího řádným a úplným uhrazením jeho kupní ceny. Nebezpečí škody na zboží však na Kupujícího přechází již převzetím zboží.**

## IV. Termín a místo dodání zboží

- 4.1 Společnost SAFINA je povinna dodat Kupujícímu zboží v termínu dohodnutém v prodejní objednávce, jinak do 14 dnů ode dne uzavření prodejní objednávky, nevyžaduje-li povaha a množství zboží, které je předmětem prodejní objednávky, lhůtu delší. Termín dodání zboží se prodlužuje o dobu, kdy je dodání zboží zpožděno kvůli mimořádným nepředvídatelným překážkám a událostem, zejména nedostatku energie či surovin, fyzické nemožnosti dopravy z jakýchkoliv důvodů, stávce, výluce, úředním opatřením, případům globální pandemie virových a infekčních onemocnění (včetně nemoci COVID-19) nebo případům globálního šíření jiných nemocí, nebo zpožděním či nesplněním subdodávek a jiných obdobných případů (dále jen "Vyšší moc"), které zasáhnou do průběhu dodání zboží společností SAFINA nebo jí vybraným externím doručovatelem nebo jiným poskytovatelem přepravních služeb. Po dobu trvání případů Vyšší moci není společnost SAFINA s prodlžením dodání zboží. Trvají-li překážky nebo události dle předchozí věty déle než 2 měsíce, je Kupující oprávněn od prodejní objednávky odstoupit. Prodlžení společnosti SAFINA s dodáním zboží není podstatným porušením prodejní objednávky.
- 4.2 Není-li dohodnuto společností SAFINA a Kupujícími jinak, považuje se za místo dodání sídlo společnosti SAFINA, kde je umožněno Kupujícímu nakládat se zbožím. **Nepřekročí-li kupní cena zboží podle jednotlivé závazné objednávky Kupujícího 200.000,-Kč včetně DPH, vyhrazuje si společnost SAFINA právo zaslat toto zboží Kupujícímu na dobírku prostřednictvím držitele poštovní licence a místem dodání tohoto zboží je v takovém případě místo předání zboží držiteli poštovní licence.** Je-li společností SAFINA a Kupujícími sjednáno odeslání zboží na určité místo, je místem dodání zboží místo předání tohoto zboží prvnímu dopravci k přepravě pro Kupujícího. Je-li společností SAFINA a Kupujícími sjednáno odeslání zboží na určité místo a zboží přepravuje pro Kupujícího společnost SAFINA, je místem dodání zboží místo takto určené Kupujícími a společností SAFINA.
- 4.3 Zboží se považuje za dodané společností SAFINA okamžikem, kdy je Kupujícímu umožněno nakládat se zbožím v termínu uvedeném v bodě 4. 1. obchodních podmínek a v místě dodání uvedeném v bodě 4. 2. obchodních podmínek. Kupující bude o možnosti nakládat se zbožím informován písemnou výzvou k převzetí zboží. V případě, že je zboží dodáváno na dobírku prostřednictvím držitele poštovní licence v souladu s bodem 4. 2. obchodních podmínek, považuje se za dodané okamžikem předání zboží držiteli poštovní licence. Nebezpečí ztráty či poškození zboží během přepravy nese společnost SAFINA. V případě, že je společností SAFINA a Kupujícími sjednáno odeslání zboží na určité místo, považuje se zboží za dodané, jakmile zboží dorazí na určené místo a je připraveno k vykládce. Nebezpečí ztráty či poškození zboží během přepravy nese Kupující od okamžiku předání zboží prvnímu dopravci. V případě, že je společností SAFINA a Kupujícími sjednáno odeslání zboží na určité místo a zboží přepravuje pro Kupujícího společnost SAFINA, považuje se zboží za dodané, jakmile bylo Kupujícímu umožněno v takto určeném místě se zbožím nakládat. Nebezpečí ztráty či poškození zboží během přepravy nese až do zahájení vykládky společnost SAFINA.
- 4.4 **V případě, že se Kupující ocitne v prodlení s převzetím zboží, je povinen zaplatit společnosti SAFINA přiměřené náklady, které společnosti SAFINA vznikly v důsledku prodlení Kupujícího (zejm. náklady vzniklé uložením zboží u společnosti SAFINA, náklady vzniklé uložením zboží ve skladišti třetí osoby, apod.). Zboží nebude Kupujícímu vydáno, dokud neuhradí tyto účelně vynaložené náklady spojené s uchováním zboží. Je-li Kupující v prodlení s převzetím zboží po dobu přesahující deset dnů, je společnost SAFINA oprávněna od prodejní objednávky odstoupit.**
- 4.5 V případě prodlení společnosti SAFINA s dodáním zboží, je společnost SAFINA povinna Kupujícího informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů, o náhradní lhůtě plnění přiměřeně odpovídající povaze a množství dodávaného zboží. Dostane-li se společnost SAFINA do prodlení s dodáním zboží i v této náhradní lhůtě, je Kupující oprávněn od prodejní objednávky odstoupit.

## V. Kupní cena a platební podmínky

- 5.1 Kupní cena dohodnutá na základě uzavřené prodejní objednávky je pevná a nelze ji bez písemného souhlasu SAFINA a Kupujícího měnit.
- 5.2 **V případě, že zboží má být podle prodejní objednávky odesláno společností SAFINA na určité místo mimo sídlo společnosti SAFINA, je Kupující povinen uhradit společnosti SAFINA náklady spojené s přepravou zboží.** Pokud není výše nákladů za přepravu dohodnuta v prodejní objednávce, má společnost SAFINA nárok na úhradu přepravy ve výši obvyklé v době dodání zboží s přihlédnutím ke způsobu a předmětu přepravy.
- 5.3 Právo společnosti SAFINA vystavit fakturu na kupní cenu a náklady spojené s přepravou zboží podle bodu 5.2 těchto obchodních podmínek vzniká okamžikem dodání zboží podle bodu 4.3 těchto obchodních podmínek.
- 5.4 Faktura, vystavená v souladu s bodem 5.3 těchto obchodních podmínek, je splatná do 14 kalendářních dnů od jejího vystavení, není-li dohodnuto

- společností SAFINA a Kupujícím v prodejní objednávce jinak nebo není-li na faktuře uvedena delší lhůta splatnosti, v takovém případě platí lhůta splatnosti uvedená na faktuře. Kupující je povinen zaplatit kupní cenu spolu s náklady spojenými s přepravou zboží na základě faktury vystavené mu společností SAFINA v souladu s bodem 5. 3. obchodních podmínek.
- 5.5 Pro dodávky zboží, jehož kupní cena podle prodejní objednávky nepřesáhne 200.000,-Kč včetně DPH (dále jen „dodávky zboží do 200.000,-Kč“) si společnost SAFINA vyhrazuje právo stanovit splatnost faktury na kupní cenu a náklady spojené s přepravou zboží na den jejího předání Kupujícím u Kupujícího při dodání zboží v sídle společnosti SAFINA v souladu s bodem 4. 3. těchto obchodních podmínek nebo u zboží zaslání na dobírku prostřednictvím držitele poštovní licence na den předání zboží s příslušnou fakturou držitelem poštovní licence Kupujícím v souladu s bodem 4. 3. těchto obchodních podmínek.
- 5.6 Společnost SAFINA si vyhrazuje právo požadovat zaplacení kupní ceny před dodáním zboží (dále jen „platba předem“) a to v případech, kdy to s ohledem na požadovaný objem zboží, trvání vzájemných obchodních vztahů nebo z jiných důvodů bude považovat za vhodné. Fakturu na platbu předem podle tohoto bodu obchodních podmínek je společnost SAFINA oprávněna vystavit do tří pracovních dnů od uzavření prodejní objednávky. Faktura na platbu předem podle tohoto bodu obchodních podmínek je splatná před dodáním zboží, nejpozději však do tří pracovních dnů ode dne jejího vystavení, není-li dohodnuto společností SAFINA a Kupujícím v prodejní objednávce jinak nebo není-li na faktuře uvedena delší lhůta splatnosti, v takovém případě platí lhůta splatnosti uvedená na faktuře. Neuhradí-li Kupující platbu předem na základě faktury na platbu předem v souladu s tímto bodem obchodních podmínek, společnost SAFINA není povinna objednané zboží dodat Kupujícím.
- 5.7 Kupní cenu je možno zaplatit:
- bezhotovostním převodem na účet společnosti SAFINA, uvedený v prodejní objednávce nebo písemně sdělený společností SAFINA Kupujícím (např. ve faktuře),
  - v hotovosti v pokladně společnosti SAFINA,
  - je-li zboží dodáváno prostřednictvím držitele poštovní licence v souladu s bodem 5. 5. těchto obchodních podmínek, je kupní cenu možno uhradit prostřednictvím držitele poštovní licence.
- 5.8 Kupní cena se považuje za zaplacenou okamžikem připsání peněžních prostředků na účet společnosti SAFINA nebo jejich předáním do pokladny společnosti SAFINA, případně úhradou držitele poštovní licence, v závislosti na způsobu placení kupní ceny dle bodu 5. 7. těchto obchodních podmínek
- 5.9 Nezaplacení kupní ceny Kupujícím v souladu s bodem 5. 4., 5. 5., 5. 6., 5. 7. a 5. 9. těchto obchodních podmínek, které trvá déle než 7 dnů, se považuje za podstatné porušení prodejní objednávky Kupujícím a společnost SAFINA má v takovém případě právo pozastavit dodávky zboží podle uzavření prodejní objednávky nebo jiných prodejních objednávek uzavřených s Kupujícím nebo od prodejní objednávky nebo od jiných prodejních objednávek uzavřených s Kupujícím odstoupit.
- 5.10 V případě prodlení se zaplacením faktury má Kupující povinnost platit úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý, i započatý, den prodlení.

#### VI. Odpovědnost za vady

- 6.1 Společnost SAFINA odpovídá za to, že zboží v okamžiku jeho dodání má jakost a je v provedení dohodnutém v prodejní objednávce, a nebyla-li kvalita či provedení zboží takto mezi společností SAFINA a Kupujícím dohodnuta, odpovídá společnost SAFINA za to, že zboží je v kvalitě a provedení, vhodných pro účel patrný z prodejní objednávky a v okamžiku jeho dodání odpovídá technickým normám (ČSN) platným v době přijetí nabídky společnosti SAFINA.
- 6.2 Množství zboží uvedené v prodejní objednávce je určeno přibližně. Není-li společností SAFINA a Kupujícím dohodnuto jinak, činí přípustná množstevní odchylka  $\pm 5\%$ . Tato množstevní odchylka se nevztahuje na kusové výrobky vyráběné dle rozměrových požadavků Kupujícího (výkres nebo zadání rozměru s uvedenými rozměrovými tolerancemi), u kterých je jediným a hlavním kritériem skutečnost, zda výrobek odpovídá oboustranně odsouhlasené rozměrové specifikaci včetně rozměrových tolerancí.
- 6.3 Pokud zboží není odevzdáno v ujednané kvalitě a provedení uvedeném v bodě 6.1 či není dodáno v množství uvedeném v bodě 6. 2. těchto obchodních podmínek, má zboží vady.
- 6.4 Kupující je povinen zboží podle možnosti prohlédnout co nejdříve po dodání zboží a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. Vady touto prohlídkou zjištěné nebo zjištělné (vady zjevné) je Kupující povinen neprodleně, nejpozději však do čtrnácti pracovních dnů od dodání zboží, písemně oznámit společnosti SAFINA. V případě vad skrytých, je třeba jejich zjištění Kupujícím sdělit společnosti SAFINA do pěti pracovních dnů ode dne, kdy vady mohly být zjištěny při vynaložení odborné péče. V případě, že Kupující neoznámí vadu v uvedené lhůtě, nebude mu právo z vadného plnění přiznáno a pozbývá právo odstoupit od prodejní objednávky.
- 6.5 Společnost SAFINA nenesie odpovědnost za vady vzniklé na zboží přepravou zboží, nebo nevhodným zacházením či skladováním zboží u Kupujícího.
- 6.6 Oznámení Kupujícího podle bodu 6. 4. těchto obchodních podmínek musí mít písemnou formu a musí v něm být uvedeno, o jakou vadu se jedná a jak se vady projevují. Kupující musí také určit, jaké nároky z vad uplatňuje.
- 6.7 V případě, že společnost SAFINA obdrží oznámení Kupujícího v souladu s bodem 6. 4. a 6. 6. těchto obchodních podmínek, je povinna se k němu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů, písemně vyjádřit.
- 6.8 Uzná-li společnost SAFINA svoji odpovědnost za vady zboží v souladu s bodem 6. 7. těchto obchodních podmínek, je povinna poskytnout Kupujícím dle jeho volby chybějící zboží nebo přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo odstranit vady zboží opravou, nebo v případě, že oprava zboží nebude možná, dodat Kupujícím náhradní zboží za zboží vadné. Provedenou volbu nemůže Kupující měnit bez souhlasu SAFINA.
- 6.9 Kupující spolupracuje se společností SAFINA při vyřízení nároků Kupujícího z vad zboží podle těchto obchodních podmínek s maximální snahou o co nejrychlejší vyřízení vad zboží.
- 6.10 Společnost SAFINA informuje Kupujícího a Kupující bere v úvahu vědomí, že z důvodu postupů potřebných pro úplnou analýzu, zda je reklamáce zboží Kupujícím odůvodněná či nikoliv, může dojít k částečnému poškození či úbytku zboží a taková škoda nebude Kupujícím v případě neúspěšné reklamace nahrazena.
- 6.11 Společnost SAFINA neodpovídá za škodu nebo nemajetkovou újmu způsobenou porušením své smluvní povinnosti vyplývajících z prodejní objednávky nebo z těchto obchodních podmínek, prokáže-li, že jí ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila Vyšší moc. V případě Vyšší moci brání společnosti SAFINA ve splnění jejich smluvních povinností vyplývajících z prodejní objednávky nebo z těchto obchodních podmínek, není společnost SAFINA povinna k zaplacení smluvních pokut utvrzujících splnění takové povinnosti.

#### VII. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Pohledávky z prodejní objednávky může Kupující postoupit třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem společnosti SAFINA.
- 7.2 V případě ukončení prodejní objednávky Kupujícím nebo z důvodů na jeho straně je Kupující povinen uhradit společnosti SAFINA veškeré náklady doposud vynaložené v souvislosti s prodejní objednávkou, a to především administrativní náklady, náklady na změnu fixované ceny drahých kovů proti aktuální ceně, již vynaložené náklady na zhotovení, dopravu, rafinaci, analýzu atd.
- 7.3 Práva a povinnosti společnosti SAFINA a Kupujícího neupravené prodejní objednávkou nebo těmito obchodními podmínkami se budou řídit příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“).
- 7.4 Tam, kde se pro účely těchto obchodních podmínek vyžaduje písemná forma, je tato forma dodržena, i když je příslušný úkon učiněn v elektronické podobě a zaslán na adresu společnosti SAFINA nebo Kupujícího uvedenou v prodejní objednávce nebo na adresu, kterou si společnost SAFINA a Kupující písemně sdělily.

- 7.5 Tyto obchodní podmínky jsou pro společnost SAFINA a Kupujícího závazné od okamžiku uzavření prodejní objednávky mezi společností SAFINA a Kupujícím za předpokladu, že tyto obchodní podmínky byly součástí návrhu prodejní objednávky společnosti SAFINA, která byla Kupujícím přijata, nebo byly k této nabídce společnosti SAFINA přiloženy, nebo byly Kupujícím v době přijetí této nabídky společnosti SAFINA známy.
- 7.6 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení těchto obchodních podmínek, která zůstávají platná a účinná. Společnost SAFINA a Kupující jsou v takovém případě povinni nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá ekonomickému účelu ustanovení platného/účinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 7.7 Všechny spory vzniklé nebo dotýkající se této prodejní objednávky se obě smluvní strany zavazují řešit dohodou. Pokud nebude dohoda možná, budou spory řešeny a s konečnou platností rozhodovány u Rozhodčího soudu při HK ČR a AK ČR podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci.
- 7.8 **Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 630 odst. 1 OZ sjednávají promlčecí lhůtu 4 roky.**
- 7.9 SAFINA poskytuje Kupujícímu garanci zpětného odkupu **u investičních kovů**. Zboží je přijímáno pouze, pokud je 100% nepoškozené. Maximální hodnota zpětného odkupu na jednoho Kupujícího a týden je 5 mil Kč.